

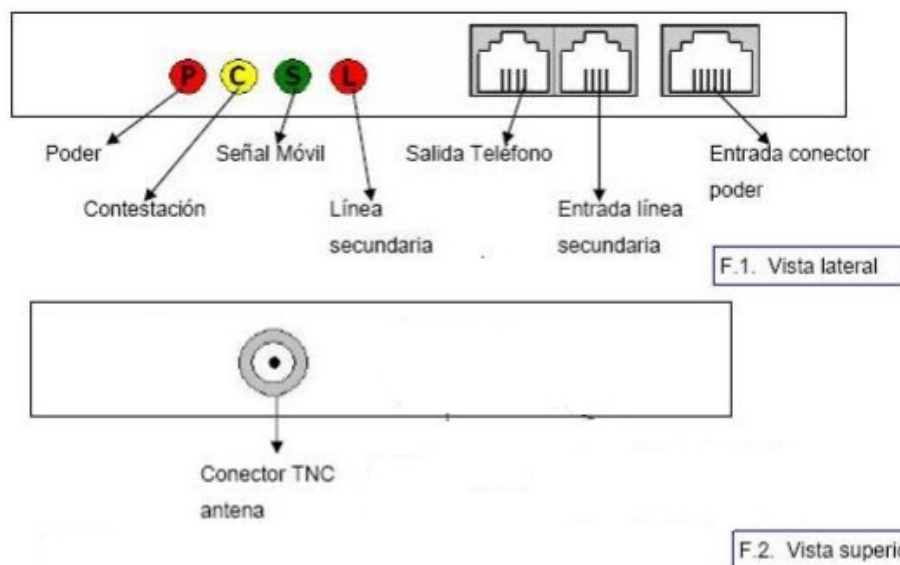
MANUAL DEL USUARIO

El siguiente material le permitirá conocer el funcionamiento y programación del equipo adquirido por su empresa.

GENERALIDADES:

El producto consiste en una base celular programable ideal para trabajo en empresas, contact center o cabinas telefónicas; a la cual, se le puede introducir una SIM CARD con un plan de minutos celulares y a su vez se le puede conectar una línea telefónica adicional (Fija o Voz IP) para realizar llamadas desde el mismo teléfono o extensión de PBX en una planta telefónica, realizando ella misma el enrutamiento mas adecuado de acuerdo con las instrucciones de programación que se le incorporen; por lo cual, resulta ser un producto muy funcional tanto para negocios de cabinas telefónicas como para conexión en PBX en empresas ya que optimiza el uso de puertos de troncales en la central telefónica. Estan diseñadas para trabajar con sistemas de tarificación (generan inversión de Polaridad), permitiendo llevar un control de las llamadas efectuadas. La planta cuenta con la siguiente estructura de conectores:

Ubicación y descripción de conectores e indicadores



Esta planta celular es totalmente programable y opera bajo una estructura de 3 tablas de programación que se encuentran almacenadas en la memoria interna del equipo y con las cuales podrá fijar o utilizar las siguientes características:

1. Programar Bloqueos de marcación
2. Habilitar el uso o no de una segunda línea (Línea fija, Línea VoIP)
3. Habilitar o deshabilitar la recepción de llamadas entrantes
4. Programación de bolsas de minutos para planes abiertos
5. Enmascaramiento de la marcación

Las tablas de programación se accesan siguiendo las instrucciones indicadas para cada caso, a través del uso de un teléfono de tonos desde el cual se marcan los dígitos indicados a continuación:

Tablas de configuración

Operadores

NN	YYYY	B	P
No.	Operado	Banda	Programa
00	000	5	3
01	03	1	1
02	07	2	2
03	09	2	2
04	2	4	0
05	3	4	0
06	4	4	0
07	5	4	0
08	6	4	0
09	7	4	0
10	9	4	0
11	*	9	3
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Bandas

N	XXX
No.	Precio
0	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

Programas de marcado

No.	Adiciona	Elimina	Longitud
0	usa 2da línea si modo=1		
1	--	2	12
2	03	2	10
3	--	0	10
4	031	0	7
5	--	0	15
6	031	0	7
7	034	0	7
8	035	0	7
9	036	0	7
10	037	0	7
11	038	0	7

Configuración

Para todos los casos primero se ingresa al menú de configuración desde el cual se digita el condigo de la función a configurar, al finalizar el ingreso de los parámetros se puede grabar la configuración oprimiendo # luego hay una espera de 5 segundos luego del cual regresa al menú de configuración para continuar si se desea, en cualquier momento del procedimiento se puede colgar el teléfono para salir de la configuración sin efectuar ningún cambio.

Ingreso a configuración:

Se descuelga el teléfono, se marca ### luego de esto se escuchan varios tonos de confirmación, luego de esto se digita el número del parámetro a configurar.



Configuración de operador

Según como marque el usuario se determina la ruta por la que debe salir la llamada, el costo, y la forma de transformar el número, esto se asigna a cada posición de operador, el sistema cuenta hasta con 24 operadores diferentes.

[NN] Posición en la tabla donde quedará el operador

[YYYYY#] Encabezado que define al operador (max. 5 dígitos) se finaliza con #

[B] Número de banda

[P] Programa de marcado (ver tabla de marcación). Para enrutar por 2da línea P=0



Configuración de llamada entrante y enrutamiento

El sistema permite activar la recepción o el rechazo de llamadas entrantes por la línea móvil, así mismo puede configurarse si el sistema usa o no la 2da línea. Con cero 0 se desactiva y con 1 se activa la función.

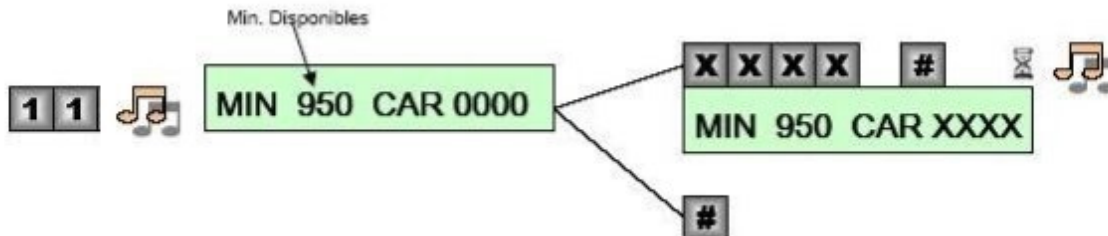
[R] activa/desactiva ingreso de llamadas , [M] activa/desactiva uso de 2da línea



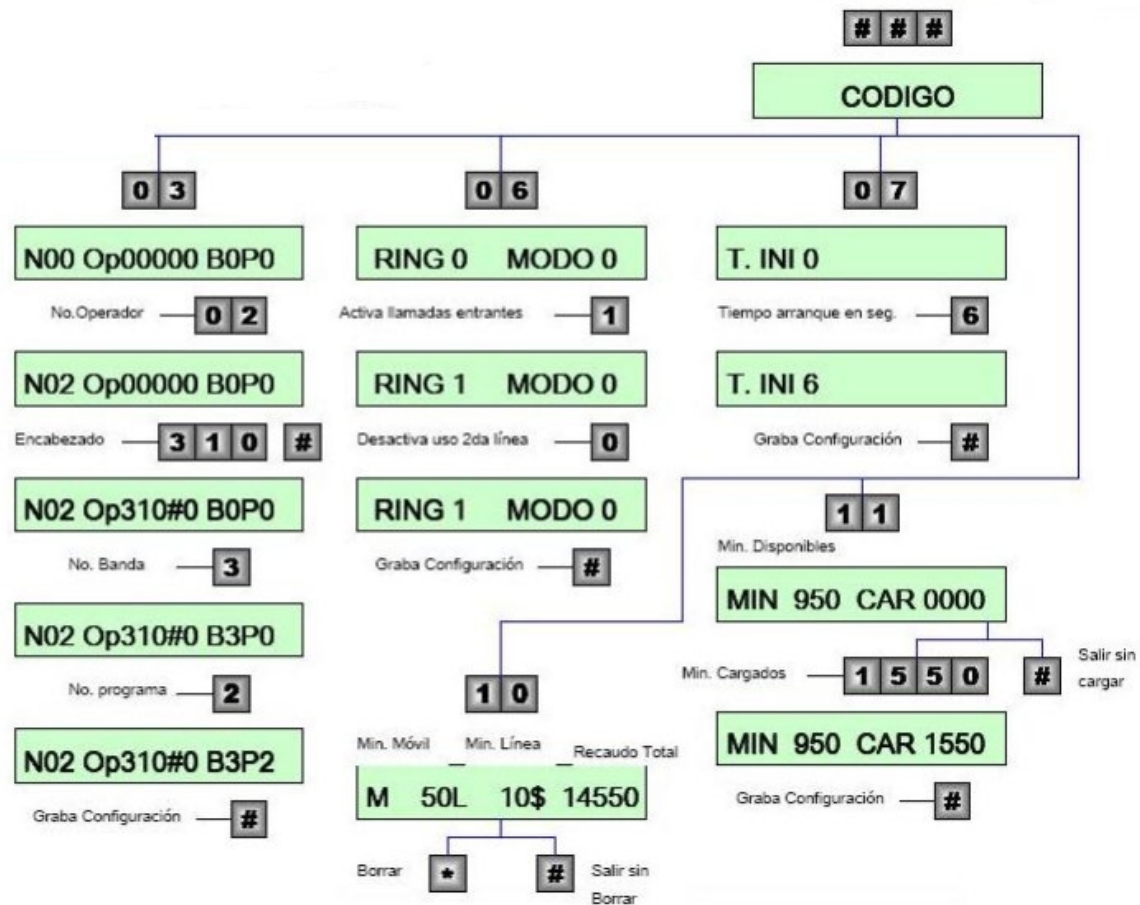
Consulta y carga de bolsa de minutos

El sistema tiene forma de auto controlarse por medio de la configuración de la bolsa de minutos, luego de configurar una cantidad de minutos el sistema debida de este la llamadas realizadas por la línea móvil, al momento de llegar a cero no permite realizar mas llamadas por la línea móvil.

[XXXX] Minutos a cargar . Para desactiva la función cargar 7777



RESUMEN MAPA DE CONFIGURACION



EJEMPLOS DE CONFIGURACION:

Ejemplo 1 – PROGRAMACION BLOQUEOS DE MARCACION

Supongamos que desea programar únicamente la salida hacia números COMCEL (310, 311, 312, 313, 314, 320 y 321) y no permitir llamadas a otros operadores, el procedimiento a seguir sería el siguiente:

PASO 1: Accese al menú de programación levantando el auricular del teléfono y marque la tecla # (3 veces).

PASO 2: Seleccione la opción 03 y siguiendo las instrucciones siguientes vamos a programar 7 renglones con las marcaciones permitidas que quedarán almacenadas en la tabla en las primeras 7 posiciones, así:

[NN] Posición en la tabla donde quedará el operador
 [YYYYY#] Encabezado que define al operador (max. 5 dígitos) se finaliza con #
 [B] Número de banda
 [P] Programa de marcado (ver tabla de marcación). Para enrutar por 2da línea P=0



NOTA: El principio de programación de este equipo será el siguiente : Lo que no se programe no estará permitido por la planta

El primer renglón de programación quedará así:

03 01 310 # 0 3 #

Para este primer renglón se definió que la llamada salga por la sim card por lo cual se utilizó el programa 3 de la tabla de programación (Marcación de 10 dígitos) que muestra las siguientes opciones :

Programas de marcado			
No.	Adiciona	Elimina	Longitud
0	usa 2da línea si modo=1		
1	--	2	12
2	03	2	10
3	--	0	10
4	031	0	7
5	--	0	15
6	031	0	7
7	034	0	7
8	035	0	7
9	036	0	7
10	037	0	7
11	038	0	7

Los siguientes 6 renglones se programan así:

03 1 02 311 # 0 3 #
03 1 03 312 # 0 3 #
03 1 04 313 # 0 3 #
03 1 05 314 # 0 3 #
03 1 06 320 # 0 3 #
03 1 07 321 # 0 3 #

Ejemplo 2 – PROGRAMACION LINEA AUXILIAR Y SALIDA LLAMADAS LOCALES O INTERNACIONALES

Supongamos que deseamos habilitar que la planta reciba llamadas entrantes por la SIM CARD y a su vez deseamos conectar y habilitar una línea fija a la planta para realizar llamadas LOCALES únicamente por esta línea y las llamadas celulares a todos los operadores saldrán por la SIM CARD, el procedimiento a seguir sería el siguiente:

PASO 1: Accese al menú de programación levantando el auricular del teléfono y marque la tecla # (3 veces).

PASO 2: Seleccione la opción 06 y siguiendo las instrucciones siguientes vamos a programar la habilitación de la línea auxiliar, que en este caso será la línea Fija, así:

El sistema permite activar la recepción o el rechazo de llamadas entrantes por la línea móvil, así mismo puede configurarse si el sistema usa o no la 2da línea. Con cero 0 se desactiva y con 1 se activa la función.

[R] activa/desactiva ingreso de llamadas , [M] activa/desactiva uso de 2da línea



NOTA: Recuerde que el principio de programación de este equipo será el siguiente : Lo que no se programe no estará permitido por la planta

Digitamos: 06 1 1 #

Si lo que desea es deshabilitar las llamadas entrantes y habilitar la línea auxiliar, digite entonces: 06 1 0 #



Si lo que desea es deshabilitar las llamadas entrantes y deshabilitar la línea auxiliar, digite entonces: 06 7 0 0 #

PASO 3: Si usted habilitó la línea auxiliar y desea que las llamadas locales salgan por esta línea; entonces, si se va a programar y almacenar esto como el renglón 4 de programación y va a seleccionar el programa de marcado # 0, entonces deberá seguir el siguiente procedimiento :

- [NN] Posición en la tabla donde quedará el operador
- [YYYYY#] Encabezado que define al operador (max. 5 dígitos) se finaliza con #
- [B] Número de banda
- [P] Programa de marcado (ver tabla de marcación). Para enrutar por 2da línea P=0



03 7 04 # 0 0 #

Asi mismo, debe incorporar la estructura mostrada en los renglones 4 al 10 como se muestra en la siguiente tabla, para que incorpora todos los números de 7 dígitos que comiencen por 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 :

NN	YYYY	B	P
No.	Operado	Banda	Programa
00	000	5	3
01	03	1	1
02	07	2	2
03	09	2	2
04	2	4	0
05	3	4	0
06	4	4	0
07	5	4	0
08	6	4	0
09	7	4	0
10	9	4	0
11	*	9	3
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Si la línea que conecta a la planta no es una línea fija, sino una línea de Voz IP y desea que por ella salgan las llamadas Internacionales únicamente cuando se marque con el indicativo 009, y va a almacenar esta instrucción en la línea 5 de la tabla, entonces debe programarla de la siguiente manera:

03 1 05 009# 0 0 #

Ejemplo 3 – PROGRAMACION LLAMADAS POR SIM CARD TANTO CELULARES COMO NACIONALES

Supongamos que deseamos habilitar que la planta reciba llamadas entrantes y a su vez deseamos que todas las llamadas NACIONALES y CELULARES a todos los operadores salgan por la SIM CARD, el procedimiento a seguir seria el siguiente:

PASO 1: Accese al menú de programación levantando el auricular del teléfono y marque la tecla # (3 veces).

PASO 2: Seleccione la opción 06 y siguiendo las instrucciones siguientes vamos a programar las llamadas entrantes y a deshabilitar la línea auxiliar, así:

El sistema permite activar la recepción o el rechazo de llamadas entrantes por la línea móvil, así mismo puede configurarse si el sistema usa o no la 2da línea. Con cero 0 se desactiva y con 1 se activa la función.

[R] activa/desactiva ingreso de llamadas , [M] activa/desactiva uso de 2da línea



Digitamos: 06 1 0 #

PASO 3: Supongamos que va a programar y almacenar la instrucción de llamadas celulares en el renglón 7 de programación y va a seleccionar el programa de marcado # 3, entonces deberá seguir el siguiente procedimiento :

[NN] Posición en la tabla donde quedará el operador

[YYYYY#] Encabezado que define al operador (max. 5 dígitos) se finaliza con #

[B] Número de banda

[P] Programa de marcado (ver tabla de marcación). Para enrutar por 2da línea P=0



Planta Celular Programable 3 GSM



03 17 07 3# 0 3 #

Para programar que las llamadas nacionales o locales salgan por la SIM CARD, al marcar 031, 032, 034, 035, 036, 037, 038, 039. Debe incorporar el renglón para usar el programa 3, así:

03 17 08 03# 0 3 #