

## PLANES ILIMITADOS **VoiceLine**

### Adaptador Telefónico Voz IP - Innomedia



Estos Planes funcionan únicamente con equipos Innomedia que tiene las siguientes características:

- Router Incorporado
- Envío de FAX a costo de minuto hablado
- Tarifas Cobro por fracción de 15 segundos
- Permite activar 2 líneas para realizar llamadas y enviar FAX por IP.
- Activación de 1 o 2 números DID – ( Línea local o Línea gratuita en USA, Canadá, Europa, Asia o Latinoamérica)

Con los números DID su empresa podrá establecer una presencia virtual en el país donde lo requiera y sus clientes o socios podrán contactarle realizando una llamada local en el país donde se active la línea y su empresa recibirá las llamadas directamente en sus oficinas en el lugar donde tenga conectado el equipo Innomedia.

Nuestro servicio le permitirá realizar y recibir hasta 2 llamadas telefónicas simultáneas a través de Internet, envío de FAX, Buzón de mensajes y desvío de llamadas. Requiere para su conexión acceso a internet de banda ancha o canal dedicado. Las tarifas de todos los destinos en el mundo se pueden consultar en el siguiente enlace en internet: <http://www.callphone.net/voiceline.xls>

### DESCRIPCION DEL ESQUEMA DE IMPLEMENTACION Y FUNCIONAMIENTO

La plataforma tecnológica requerida para la implementación del servicio es la siguiente :

- Poseer acceso a Internet de banda ancha o canal dedicado a internet
- Para la implementación de soluciones que se integren al PBX o planta telefónica de su empresa debe disponer de puertos troncales disponibles donde se conectarán las líneas del equipo.
- Asignar al equipo una dirección IP de la red LAN al igual que la máscara, gateway y DNS correspondientes.
- Si se dispone de Firewall en su red, es necesario contar con el administrador de la red para poder coordinar la apertura de puertos TCP/UDP para el correcto funcionamiento del dispositivo.
- Activación de línea Local en USA o Europa para recibir llamadas entrantes: Las líneas locales en USA son gratuitas con la activación del plan, sin embargo si desea activar líneas en Europa, Asia o Latinoamérica le sugerimos consultar la tarifa mensual para la activación de estas líneas.

## **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y DE RECARGA DE CUENTAS**

Para efectuar o solicitar la recarga de sus cuentas contamos con una poderosa plataforma sobre internet ubicada en la dirección [www.fonoplus.com](http://www.fonoplus.com) que le permitirá realizar la consulta y seguimiento del saldo de sus cuentas, generar el billing o historial de llamadas y solicitar su recarga directamente por internet. Las instrucciones para la utilización de estas facilidades les serán suministradas al momento de la capacitación y entrega de la plataforma de voz sobre internet en su empresa. La solicitud de recarga de cuentas se realiza a través de internet mediante el servicio de recaudo autorizado en Colombia con la firma Cydcorp Colombia. El pago se realiza en pesos colombianos liquidando el monto de la recarga en dólares a la TRM del día de la transacción y efectuando transferencia o depósito en cuentas de Bancolombia a nivel nacional. Una vez realizada esta operación la recarga será efectuada en el transcurso de los siguientes 10 minutos después de confirmado el depósito.